CARGO CLAY SRL

L'azienda ha realizzato una soluzione di logistica integrata per l'integrazione informatica con clienti, fornitori, partner e trasportatori, secondo la ben nota logica dell'extended ERP, Web based e accessibile in modalità SaaS.

AZIENDA E SETTORE DI ATTIVITÀ

Da oltre un decennio, Cargo Clay opera nel settore logistico, integrando le diverse modalità di trasporto (treno, nave, aereo, gomma) con una vasta gamma di soluzioni logistiche e accessori ad alto valore aggiunto e proponendosi come referente unico per semplificare, velocizzare e ottimizzare il contatto tra azienda e luogo di distribuzione. L'attività di Cargo Clay è nata nel distretto di Sassuolo a supporto delle aziende del settore della ceramica, per lo più di piccole e medie dimensioni. Dal settore della ceramica, ha poi esteso significativamente il proprio mercato, spostando la propria sede operativa in Lombardia.
Cargo Clay è un *operatore logistico*, ovvero un'azienda che non ha beni strumentali propri, ma usa beni strumentali di terzi per offrire un servizio di logistica integrata che comprende trasporto, immagazzinamento, e gestione clienti. Le capacità fondamentali di Cargo Clay, che ne determinano la competitività, sono perciò di natura gestionale, legate cioè all'abilità di pianificare e non solo di eseguire tutte le attività del processo logistico dei suoi clienti.

IL PROGETTO DI INNOVAZIONE

Motivazione

Anche grazie al suo ruolo primario di partner logistico nel settore della ceramica, Cargo Clay ha compreso a fondo i vantaggi del supporto informatico integrato alle attività di distribuzione e trasporto, specialmente per aziende che operano internazionalmente e che, a causa delle piccole dimensioni, hanno limitata capacità finanziaria e gestionale.
Inoltre, il rilievo delle competenze gestionali di Cargo Clay, come leva per la competitività nel suo ruolo di operatore logistico privo di beni strumentali propri, ha reso l'informatica una tecnologia strategica tanto da spingere Cargo Clay ad investire su tale tecnologia come soluzione per la differenziazione del servizio e per la competitività.

Progetto

Cargo Clay ha sviluppato internamente una soluzione ICT integrata, chiamata *Mind4b,* interamente Web-based e fortemente innovativa. La soluzione offre servizi quali la gestione dell'ordine di vendita, la tracciabilità della merce durante il trasporto, il supporto alle operazioni di sdoganamento, l'integrazione informatica con clienti, fornitori, partner e trasportatori e, infine, la fatturazione (ciclo attivo e passivo). Di fatto, Mind4b è una piattaforma che permette ai clienti di Cargo Clay di estendere i confini della loro supply chain, gestendo i diversi attori esterni coi quali interagiscono (agenti doganali, trasportatori, clienti e fornitori) come se fossero all'interno del perimetro aziendale secondo la ben nota logica dell'extended ERP.
Le specificità della supply chain, la sua intrinseca frammentazione, la numerosità degli attori che concorrono nel garantire l'efficienza e l'efficacia del processo logistico esteso, sono tutti fattori che hanno contribuito a rallentare l'informatizzazione.

Cargo Clay, grazie alla sua esperienza diretta all'interno del distretto della ceramica e al suo ruolo gestionale, ha raccolto questa sfida, progettando una soluzione integrata e flessibile. La piattaforma Mind4b è interamente Web based ed è perciò basata su tecnologie aperte. Ciò ne riduce il costo di implementazione in azienda, che può usufruirne anche in modalità SaaS, come spesso avviene.
Questo modello tecnologico è molto adatto per aziende di piccole dimensioni, purché esse abbiano un numero di transazioni sufficientemente elevato da giustificare l'automazione, requisito prevalente nel settore d'origine di Cargo Clay.
Tuttavia, i servizi sono risultati molto interessanti anche per le grandi imprese, in modo particolare nei casi in cui esse si trovano a dover coordinare un numero elevato di PMI potenzialmente eterogenee. Ciò accade ad esempio nei settori della difesa, alimentare e pellame nei quali esiste una specifica normativa sulla tracciabilità che può essere molto più facilmente soddisfatta con l'informatizzazione integrata del processo logistico.
L'adozione della tecnologia richiede anche una certa predisposizione da parte del management aziendale.

Risultati ottenuti
Il servizio offerto da Cargo Clay è innovativo anche grazie all'informatizzazione e si è dimostrato di successo, portando l'azienda a un incremento del fatturato del 25%. I clienti che hanno acquistato la soluzione di logistica chiavi in mano sono numerosi e in continuo aumento.

L'ESPERIENZA TRASFERIBILE

La logistica integrata è un problema di qualunque azienda del settore manifatturiero e il processo logistico è uno dei meno integrati dal punto di vista informatico. La soluzione di Cargo-Clay è particolarmente accessibile per le PMI. In questo senso copre un gap di offerta anche e soprattutto dal punto di vista della componente informatica del servizio.
Qualunque processo di extended value chain presenta molte analogie con i processi logistici supportati da Cargo Clay. La vision di Cargo Clay di competere sul mercato grazie alle proprie competenze gestionali e alle relative tecnologie informatiche di supporto può trovare vasta applicazione anche al di fuori del processo logistico manifatturiero tradizionale. Ad esempio, nei servizi esiste una componente logistica che viene attualmente affrontata riducendo il numero di fornitori e quindi la complessità gestionale, ma che potrebbe essere benissimo affrontata secondo la filosofia Cargo Clay con indubbi vantaggi di efficienza anche economica.